



---

## ملخص التقرير السنوي لمجلس إعتاماد المؤسسات الصحية

---

مقدم للهيئة العامة

## الإجازات المالية

مع بداية عام 2023، تم تحديد أهداف الإيرادات السنوية بمبلغ 3,266,225 دينار أردني. ومع نهاية عام 2023 حقق مجلس اعتماد المؤسسات الصحية ما يقرب 94% من الأهداف السنوية.

كان التحقيق والإيرادات يمثلان تحديًا في عام 2023، على الرغم من الأعمال الجديدة المكتسبة؛ وقد لوحظ حوالي 26% من الأعمال المتعاقد عليها لم يتم تحقيقها، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى بطء التجاوب والتسيق وتحديد الأولويات من قبل وزارة الصحة والذي أدى الى تحديات في بدء وتنفيذ أعمال التحضير للمراكز والمستشفيات التابعة للوزارة.

## تطوير الأعمال

في عام 2023 كانت إجمالي الإيرادات بشكل أساسي من العقود المحلية، أي ما نسبته 99% من إجمالي (مقابل 99.4% في عام 2022). وكان هناك أربعة عقود فقط لنشاطات تم توفيرها خارج الأردن، بنسبة 1% من الإيرادات السنوية (مقابل 0.6% في عام 2022).

كذلك شكلت الإيرادات التي تأتت من المشاريع والأنشطة الممولة من المانحين ما نسبته 63% في عام 2023، مقارنة إلى ما كانت عليه في عام 2022 بنسبة 70%، علماً بأن الإيرادات من مشروع تحضير مستشفيات البشير للاعتماد الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية شكلت 30% من إجمالي الإيرادات لعام 2023.

أما الإيرادات التي تم تحقيقها من القطاع العام والمؤسسات الحكومية شهدت تزايداً حيث بلغت 24% من إجمالي الإيرادات لعام 2023 مقارنة بما كانت عليه في عام 2022 بنسبة 22%، وأيضاً ارتفعت الإيرادات التي تأتت من القطاع الخاص إلى ما نسبته 14% من إجمالي الإيرادات لعام 2023 مقارنة إلى ما كانت عليه في عام 2022 بنسبة 9%.

## كسب التأييد والإتصالات والعلاقات العامة

### النشرات الإخبارية الإلكترونية

في عام 2023 أعد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية ونشر أربع نشرات إخبارية إلكترونية وصلت إلى أكثر من 15000 ألف شخص في وقت واحد. وتتضمن كل إصدار من النشرات الإخبارية الإلكترونية لمجلس الاعتماد أخبار وأنشطة ودورات تدريبية وأحداث ومشاركة في المعارض والمنتديات المحلية والإقليمية.

### يوم التغيير العاشر

تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة منى الحسين المعظمة وبالتزامن مع اليوم العالمي لسلامى المرضى الذي تطلقه منظمة الصحة العالمية وللسنة التاسعة على التوالي أطلق المجلس مبادرة يوم التغيير السنوية في 2023/9/18 تحت شعار "صوت المريض أساس الرعاية"، حيث وصلت التعهدات إلى أكثر من 119 ألف تعهد.

## الحملات التوعوية

أطلق مجلس اعتماد المؤسسات الصحية العديد من الحملات المبتكرة والناجحة على وسائل التواصل الاجتماعي والرقمي والتي كان معظمها يستهدف

- مشاركة المؤسسات الصحية في حملة يوم التغيير العاشر.
- قيام المجلس بعمل بودكاست مع صنّاع القرار لتأكيد أهمية صوت المريض وتفعيله خلال الرحلة العلاجية.

## مؤتمر الجودة السابع

ففي عام 2023 عقد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية مؤتمر الجودة السابع تحت رعاية صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين في الفترة الواقعة ما بين 13-15 من شهر تشرين الثاني من عام 2023 حيث تخلل المؤتمر 7 ورشات تدريبية بحضور أكثر من 700 مشارك،

حيث حضر افتتاحية المؤتمر ما يقارب 750 مشارك، ثم تلتها عدد من المحاضرات في وحضر اليوم الثالث من المؤتمر ما يقارب 550 مشارك، وتم تغطية أكثر من 400 مشارك من قبل الداعمين لرعاية المؤتمر، وحضر الجلسة الختامية ما يقارب 600 مشارك وتم تكريم الداعمين للمؤتمر.

## التدريب والإستشارات

### التدريب

يوصل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية تطوير المهارات من خلال بناء القدرات أمرًا حيويًا للتغيير الفعال على المستوى التنظيمي، حيث تقدم دائرة الإستشارات في مجلس الاعتماد دورات معتمدة وورش عمل تدريبية رائدة، وتوفير بناء القدرات وتنمية المهارات ومشاركة المعرفة لضمان أن مقدمي الرعاية الصحية والإداريين وأصحاب المصلحة على إستعداد لمواجهة إحتياجات الرعاية الصحية بأحدث المعلومات والأدوات المتاحة لصنع القرار.

ففي عام 2023 قامت دائرة التدريب والإستشارات بعقد دورات لأعداد كبيرة من المستفيدين عبر المنصة الإلكترونية الخاصة بجلس اعتماد المؤسسات الصحية E-JAWDA، حيث تم عقد 39 محاضرة وبحضور أكثر من 8 آلاف مشارك.

### الإستشارات

في عام 2023 أجرى مجلس اعتماد المؤسسات الصحية ما مجموعه 424 يوم إستشاري 137 تقييم مرحلي ومبدئي 100 ورش تدريبية بعدد مشاركين يفوق الـ 4500 آلاف مشارك.

خطى مجلس اعتماد المؤسسات الصحية العديد من الخطوات لعرض أهمية الاعتماد حيث يعتبر أداة حاسمة لتحسين خدمات الرعاية الصحية. حيث تضع المعايير هدفاً متسقاً وواضحاً للغاية يدعم الجودة وسلامة المرضى ويكون واضحاً وممكناً للمؤسسات الصحية. حيث لعبت خدمات الاعتماد في مجلس الاعتماد دوراً كبيراً في الأردن على وجه التحديد لضمان تنفيذ اللوائح التنفيذية في المؤسسات الصحية، عن نقاط الضعف والتحديات الموجودة، وتحدي مؤسسات الرعاية الصحية للإرتقاء المستمر بمستوى الأداء العالي مع التركيز دائماً على رفاهية المريض.

ففي عام 2023 إرتفع العدد الإجمالي للمؤسسات الصحية المعتمدة إلى 268 على ما كانت عليه في عام 2022 بعدد 252 مؤسسة.

### المعايير

وفقاً للسياسات الداخلية لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية، التي تنص على مراجعة معايير الاعتماد وإصدار الشهادات كل ثلاثة سنوات على الأقل وذلك إستناداً إلى الممارسات التي تركز على الأدلة وتحليل ملائمة وفعالية المعايير، حيث تعتبر جزء من مهمة مجلس الاعتماد إحداث تغيير في الرعاية الصحية من خلال تطوير المعايير، حيث يتبع مجلس الاعتماد في عملية تطوير المعايير نهجاً تشاركياً حيث يتم منح الممثلين عن القطاعات الصحية المختلفة الفرصة لتقديم المداخلات ومشاركة آرائهم وتعليقاتهم أيضاً.

ففي عام 2023 تم تطوير ومراجعة المعايير الخاصة بالمستشفيات الطبعة الخامسة، ومعايير اعتماد المراكز والعيادات الطبية الطبعة الثانية.

### التقييم

في عام 2023، أجرى مقيمين مجلس اعتماد المؤسسات الصحية تقييم مبدئي لـ 29 مركز رعاية صحية أولية، و 10 للمختبرات طبية، كما تم إجراء تقييم الاعتماد لـ 7 مستشفيات، و 16 مركز رعاية صحية أولية، و 10 مختبر طبي، و عيادة طبية واحدة، كما تم إجراء تقييم زيارة هادفة لـ 5 مراكز رعاية صحية أولية، وتم إجراء تقييم إعادة الاعتماد لـ 19 مستشفى، و 68 مركز رعاية صحية أولية، و 13 وحدة تصوير ثدي، و 7 مختبرات طبية، و 4 تقييمات مستشفى صديقة للطفل.

وفي عام 2023، تم إجراء 64 تقييم منتصف المدة موزعة ما بين مستشفيات ومراكز صحية أولية ووحدات تصوير ثدي، والتي تتم عادةً بمجرد أن تكون المؤسسة الصحية معتمدة وهي في منتصف الطريق بين منحها الاعتماد ووقت إعادة الاعتماد لضمان الإستدامة والإمتثال للتدابير الحرجة وممارسات سلامة المرضى.

حيث تشتمل عملية التقييم، تقييمات منتصف المدة وذلك بملء أداة التقييم الذاتي من قبل المؤسسة الصحية المعتمدة. والتقييم الذاتي يُعطي معلومات حول ما إذا كانت المؤسسة الصحية لا زالت مطبقة وممتثلة للمعايير أم لا وتعتبر هذه الزيارة غير مُعلنة وذلك للتحقق من المجالات المحورية الخاصة بسلامة المريض، والنتائج السابقة، و/ أو نتائج التقييم الذاتي.

وفي عام 2023، تم تقييم المؤسسات الصحية من مستشفيات ومراكز رعاية صحية أولية على الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية لعام 2021 حيث تم تقييم 101 مؤسسة صحية (مستشفيات ومراكز صحية)، وتم تحقيق متطلبات الأهداف من قبل 38 مستشفى و 63 مركز رعاية صحية أولية.

وبإختصار ففي عام 2023، تم إجراء 425 يوماً إجمالياً للتقييم وتم إصدار 390 تقريراً: وتم تأجيل 4 تقييمات لإعادة الاعتماد، وتعليق اعتماد لوحدتين تصوير ثدي، ومختبرين طبيين، ووحدة تصوير ثدي ومستشفى صديق الطفل قد تم سحبشهادة الاعتماد منهم، كما واشتملت عمليات إعادة الاعتماد التي تم تأجيلها على: مستشفى واحد، ومركز رعاية صحية أولية، ووحدتين تصوير ثدي من الربع الثالث من عام 2023 إلى الربع الرابع من عام 2023 (حيث تم تبريرها وفقاً للسياسة الخاصة بذلك).

### المقيمون

يعد مقيمو مجلس اعتماد المؤسسات الصحية جزءاً أساسياً وعاملاً فعّالاً من عملية الاعتماد فهم ثروة من الخبرة والمعرفة، ويعتبر مجلس الاعتماد المؤسسة الوحيدة في العالم العربي الحاصلة على برنامج تدريب المقيمين المعتمدين من قبل الوكالة الدولية لجودة الرعاية الصحية الـ ISQua، إذ يوجد لدى المجلس حالياً 153 مقيماً معتمداً، ولديهم مجموعة واسعة من الخبرات والمهارات العالية.

قام مجلس الاعتماد في عام 2023 بتخريج 8 مقيمين معتمدين لبرنامج الاعتماد الخاص ببنك الدم، و14 مقيماً معتمداً لبرنامج الاعتماد الخاص بالمختبرات الطبية، و13 مقيماً معتمداً لبرنامج الاعتماد الخاص بالمراكز الصحية الأولية، حيث تضمنت عملية التدريب سلسلة من الأيام النظرية وتلاها تدريب ميداني عملي في المؤسسات الصحية بالإضافة إلى إمتحان كتابي.

ويراجع مجلس الاعتماد بانتظام معايير إختيار المقيمين، مع مراعاة إحتياجات المجلس ومؤسسات الرعاية الصحية.